

## Is veranderen, verbeteren?

*“Als je alsmaar doet wat je altijd gedaan hebt, zul je steeds krijgen wat je iedere keer gehad hebt”*

Ben je tevreden met wat je krijgt, dan is alles OK. Maar wat als je er niet tevreden mee bent? Wat dan? Veranderen? Wat moet je veranderen? Hoe moet je veranderen?

Zoals de zin hierboven aangeeft, ligt de oplossing niet in blijven voortdoen op de manier waarop je bezig bent. Als je iets wenst te verbeteren zal je altijd iets moeten veranderen! Maar is veranderen wel verbeteren? Niet elke verandering brengt verbetering met zich mee en als je onoordeelkundig verandert, kunnen er ook onaangename verrassingen aan gekoppeld zijn. Het spreekwoordelijk “kind” wordt wel eens met het “badwater” weggegooid en dat is niet wat je graag ziet gebeuren.

Hoe kun je dan wel zinvol veranderen? Hoe kun je een ander en beter resultaat bekomen? Het antwoord ligt in de voorwaarden die je “**Resultaat**” bepalen: **Kennis, Actie, Attitude en Realiteit**. De verbetering van je “**resultaat**” hangt dan weer af van de juiste **Analyse** en **Feedback**.

*“Hij/Zij weet niet beter?”* is een uitspraak die we soms doen over mensen waar we geen verandering of verbetering van verwachten. Wat weet zij niet? Wat weet hij dan beter wel? Deze kennis is een eerste stap naar verbetering. Zoeken naar relevante “**kennis en vaardigheden**” om aan een verandertraject te beginnen is daarom dikwijls de eerste “**actie**” die je dient te ondernemen. Soms vind je deze informatie heel eenvoudig in een boek of op het internet, maar dat is niet altijd het geval en zelfs al vind je die kennis, het is niet altijd eenvoudig om deze juist te interpreteren. Soms zit een deel van de kennis diep in jezelf verscholen en ben je zelf niet in staat om deze kennis te ontsluiten en te gebruiken. Dat is het moment, waarop een goede coach je kan helpen. Hij zal, na grondige “**analyse**” van je “**realiteit**” en wensen, naar die vraag op zoek gaan, die je inzicht verschaft en je “**kennis**” ontsluit, waardoor deze bruikbaar wordt.

Onvermijdelijk moet je ook iets doen. Alle “**kennis**” van de wereld helpt niet als je die niet in de praktijk kunt brengen door de juiste “**acties**”. Het “doen” is dikwijls een moeilijke stap, die voor sommigen onder ons niet eenvoudig te nemen is. Er zijn veel obstakels als je voor verandering gaat. Ga je wel de juiste zaken juist doen? Krijg je wel het effect dat je verwacht? Heb je wel met alle mogelijke addertjes onder het gras rekening gehouden? Wat verlies je met veranderen? Wat win je door niet te veranderen? Allemaal gedachten die voor een aantal mensen genoeg zijn om het toch maar bij het oude te laten en zich “tevreden” te stellen met wat men krijgt. Misschien is dit niet de juiste “**attitude**” om je resultaten te verbeteren. Sommige mensen gaan zelfs een stapje verder. Ze willen eigenlijk niets horen over verandering. Het is best van daar niet mee bezig te zijn, het is beangstigend. Je komt dan al snel uit op ideeën zoals “*Wat niet weet, wat niet deert*”. Als je tevreden bent met de situatie is dit prima, maar niet onmiddellijk iets dat je graag over jezelf hoort vertellen als je zaken wil verbeteren.

Ook hier is een goede coach goud waard. Zijn/Haar vragen kunnen je sterken in de juiste, ondersteunende, overtuigingen en je helpen om een aangepaste “**attitude**” te ontwikkelen. De coach stimuleert je en ondersteunt je om je doelstellingen zodanig te formuleren, dat ze helder worden en aangepast zijn aan de “**realiteit**”. Hierdoor wordt je vanzelf aangespoord om de juiste “**acties**” te ondernemen en nieuwe resultaten te boeken. De inzichten die je, na “**analyse**”, daarbij verwerft, maken het veel gemakkelijker om te doen wat nodig is om de gewenste verandering te bereiken.

*Peter Blekland*

Zaakvoerder BYAZ bvba